



Fanel Popa

Adresă:

900659, Constanta, România

E-ma

Număr de telefon:

Gen: Masculin Data nașterii:

Cetățenie: română

EXPERIENȚA PROFESIO- NALĂ

[09/2020 – 08/2021] **Inspector lichidare daune**

SC Euroins SA www.euroins.ro

Localitatea: Constanta

Țara: România

Principalele activități și responsabilități :

Gestiunea și instrumentarea dosarelor de dauna auto, alocate, conform normelor ASF

[08/2014 – 09/2020] **Director service auto**

SC Exclusiv Auto ENB Srl <https://www.exclusivauto.ro/>

Localitatea: Constanta

Țara: România

Principalele activități și responsabilități :

Coordonare activitate service, reprezentanta auto

Evaluarea continuă a nevoilor clienților prin respectarea informațiilor și cerințelor acestora;

Dezvoltarea principalelor proiecte și gestionarea clienților;

Realizarea unor analize privind posibilele riscuri și elaborarea unor planuri preventive și corective;

Verificarea calității muncii echipei de service ținând cont de timpul stabilit și de bugetul vizat;

Identificarea posibilelor îmbunătățiri pentru a reduce costurile, termenele și pentru a spori gradul de satisfacție a clienților;

Creșterea angajamentului echipei în atingerea targetelor;

Actualizarea și dezvoltarea procedurilor;

Prioritizarea proiectelor și capacitatea de a gestiona un volum de muncă variat și sub presiune;

Dezvoltarea continuă a echipei și menținerea unui standard ridicat de calitate;

Realizarea indicatorilor de performanță ai ariei de business.

Asigurarea relației cu Autoritățile ce asigură certificare și autorizarea unităților reparatoare

[06/2012 – 08/2014] **Sef atelier**

SC Autoklass Srl www.autoklass.ro

Localitatea: Constanta

Țara: România

Principalele activități și responsabilități :

Mentinerăa politicii relații cu clienții care să asigure o satisfacere completă a acestora, să rezolve reclamațiile clienților.

Prioritate autovehiculelor care au suferit reparații repetate pentru a contribui și pe această cale la sporirea gradului de satisfacere a clienților.

Repartizare comenzi de reparații tehnicienilor care au pregătirea și îndemânarea necesară.

Utilizarea posturilor de lucru incluzând criteriile de performanță ,

Evaluare eficiența individuală a angajaților din subordine.

Soluționarea problemelor clienților referitoare la solicitările de reparație.

Pastrare și întreținerea echipamentului de lucru pentru a asigura condiții de lucru sigure .

Aducerea la cunoștință tehnicienilor privind buletinele de service

Asigurare funcționare permanentă și corectă a sistemelor și dispozitivelor de protecție, a aparatului de măsură și control;

Supravegherea lucrărilor realizate de personalul în subordine.

[10/2004 – 06/2012] **Șef atelier reparații și întreținere auto**

SC Auto Grup Srl

Localitatea: Constanta

Țara: România

Principalele activități și responsabilități :

Coordonarea optimă a lucrărilor alocate pe tehnicieni

Supraveghere realizarea lucrărilor de reparație și întreținere conform cerințelor din contractul de reparație, la standardele de calitate indicate și cerute de către producător;

Motivare angajați atelier;

Supraveghere realizarea indicatorilor conveniți și a bugetului de atelier;

Urmărire zilnică indicatorii de performanță și rezultatelor financiare pe baza rapoartelor respectiv luarea de măsuri adecvate în cazul rezultatelor sub target;

Suport tehnic și controlul final al calitatii, termene de finalizare a reparațiilor;

Monitorizarea calitatii lucrărilor în urma verificărilor aleatorii.

Monitorizare bună funcționare și siguranță tuturor facilităților și echipamentelor service, cât și a zonei arondate de service.

[06/1991 – 10/2004] **Manager depozit, tehnician diagnoza laborant vopsea auto, prelucrare**

AutoSud SCM

Localitatea: Constanta

Țara: România

Principalele activități și responsabilități :

Gestionarea stocurilor necesare procesului de producție

Preparare vopsea auto

Baze date ITP

Tehnician diagnoza - codări unități electronice producător Dacia

Procesare piese garanții în relația cu producător Dacia

Aprovizionare

[1982 – 1986] **Bacalaureat,**

Liceul Industrial nr.3

Adresă: Constanta

[2000 – 2004] **INGINER AUTOMOBILE**

Universitatea Ovidiu Constanta <https://www.univ-ovidius.ro/>

Adresă: Constanta, România

[2004 – 2007] **Inginer Diplomat- Stiinta si ingineria materialelor- Utilajul si tehnologia sudarii**

Universitatea Transilvania Brasov <https://www.unitbv.ro/>

Adresă: Brasov

[2007 – 2009] **Master-Sisteme avansate de transport rutier**

Universitatea Transilvania Brasov <https://www.unitbv.ro/>

Adresă: Brasov

[06/2010 – 10/2010] **Formator COR 241205**

Fundatia "HOLT Romania" <http://www.holt.ro>

Adresă: Constanta

[2014 – 2020] **Certificare RAR – atestare a capacitatii profesionale pentru functia de conducator unitate reparatii auto**

Registrul Auto Roman

Adresă: Bucuresti

COMPETENȚE LINGVIS- TICE

Limbă(i) maternă(e): română

Altă limbă (Alte limbi):

engleză

COMPREHENSIUNE ORALĂ B2 CITIT B2 SCRIS B1

EXPRIMARE SCRISĂ B2 CONVERSAȚIE B2

franceză

COMPREHENSIUNE ORALĂ A2 CITIT A2 SCRIS A1

EXPRIMARE SCRISĂ A2 CONVERSAȚIE A2

COMPETENȚE DIGITALE

Microsoft Office (Excel PowerPoint Word) - nivel intermediar | Microsoft office word |
Utilizare buna a programelor de comunicare(mail messenger skype)

PERMIS DE CONDUCERE

Autoturism: B

PROIECTE

[06/2020 – 07/2020]

Vicepresedinte - Comisia examinare certificare calificare profesionala Liceul
Dimitrie Leonida

HOBBY-URI ȘI TEME DE INTERES